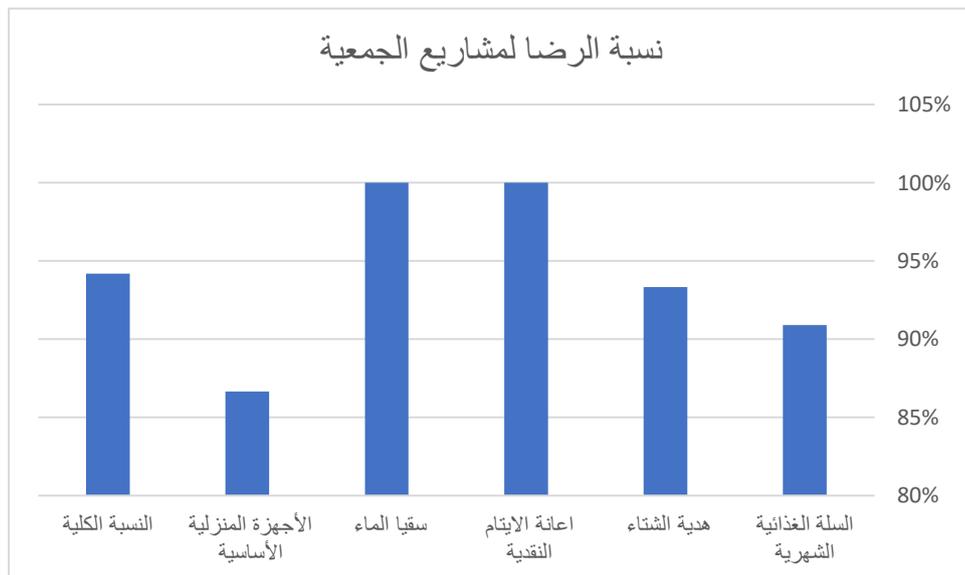
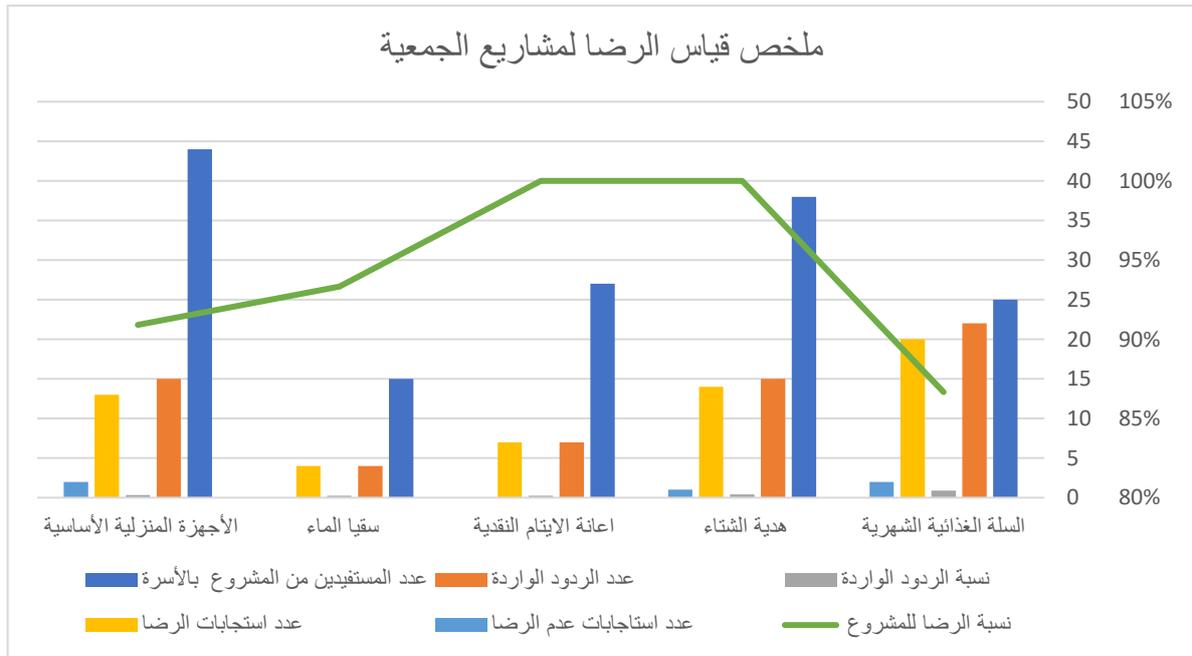


## تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية

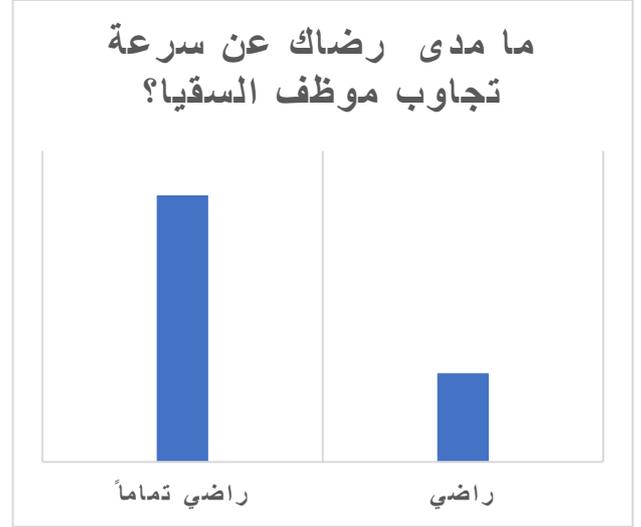
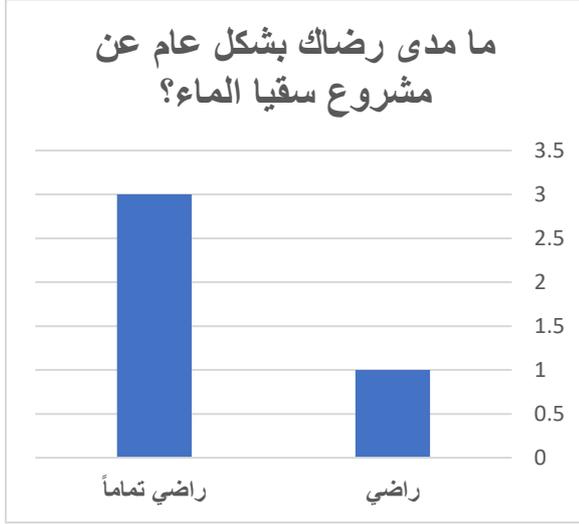
### ملخص المشاريع وإحصائية الاستجابات الواردة

م	اسم المشروع	عدد المستفيدين من المشروع بالأسرة	عدد الردود الواردة	نسبة الردود الواردة	عدد استجابات الرضا	عدد استجابات عدم الرضا	نسبة الرضا للمشروع	
1	السلة الغذائية الشهرية	25	22	88%	20	2	91%	
2	هدية الشتاء	38	15	39%	14	1	93%	
3	اعانة الايتام النقدية	27	7	26%	7	0	100%	
4	سقيا الماء	15	4	27%	4	0	100%	
5	الأجهزة المنزلية الأساسية	44	15	34%	13	2	87%	
		نسبة الرضا الكلية لجميع المشاريع						94%

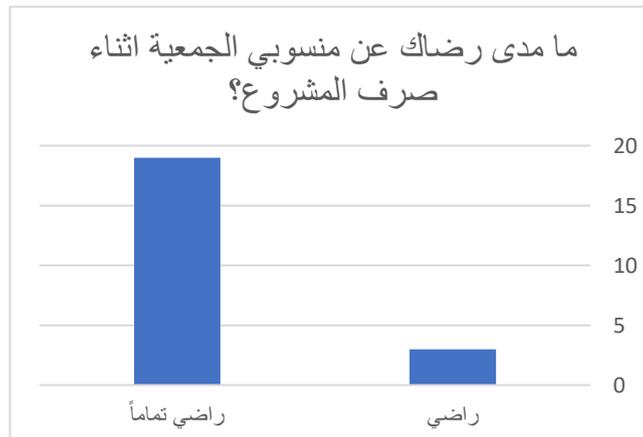
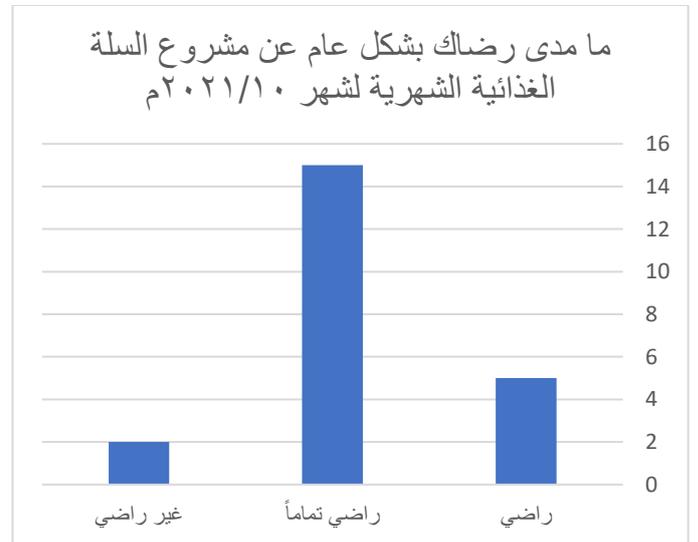
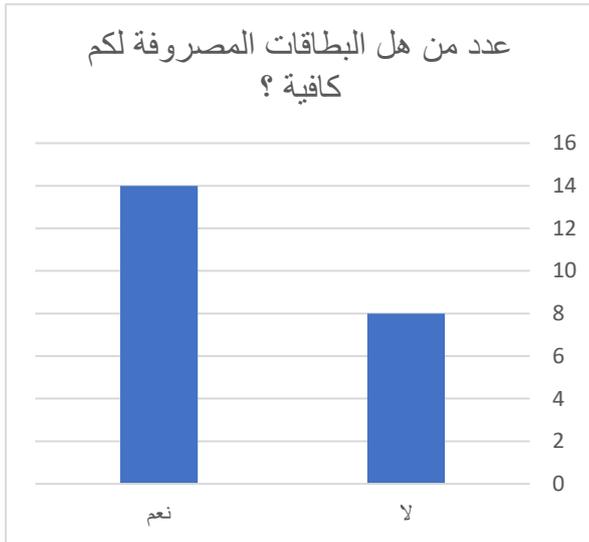


## تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية

### أولاً : مشروع سقيا الماء

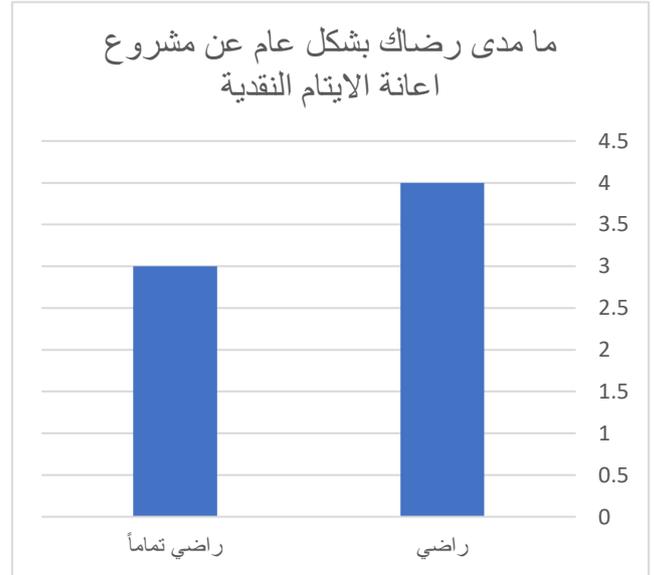
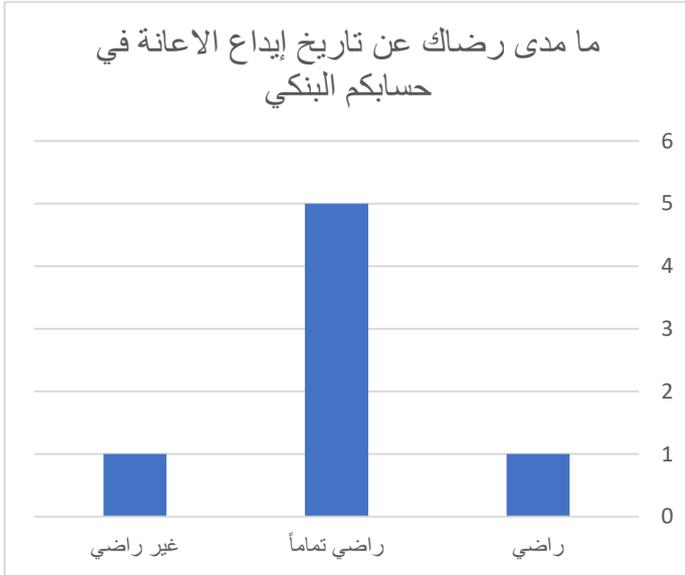


### ثانياً : مشروع السلة الغذائية الشهرية

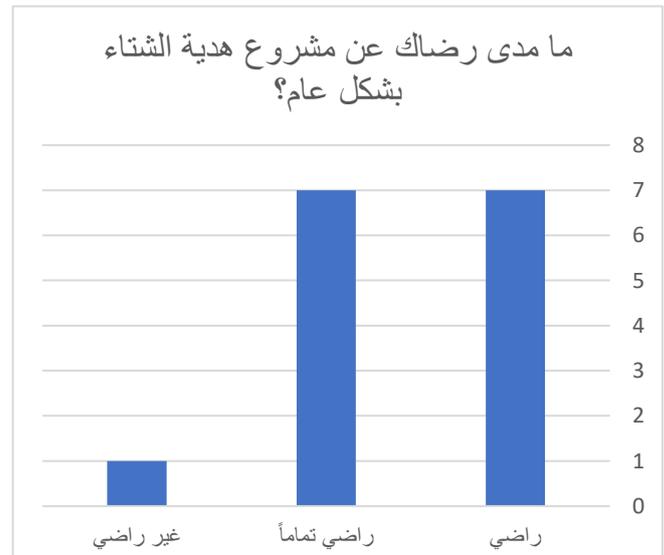
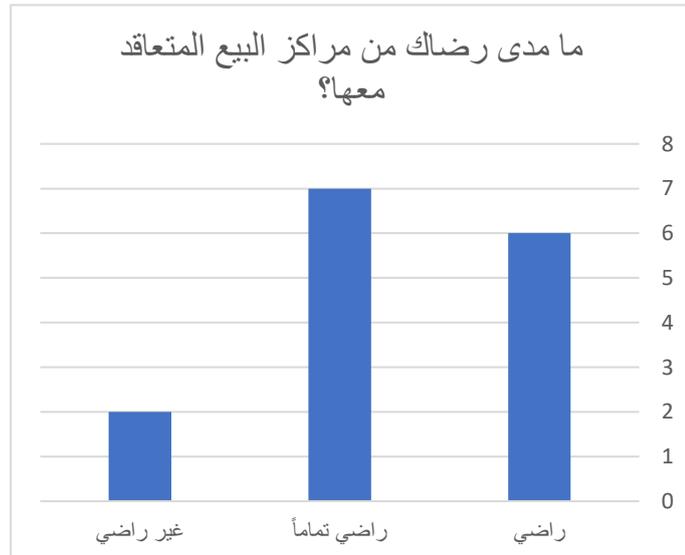


## تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية

### ثالثاً : مشروع إعانة الأيتام

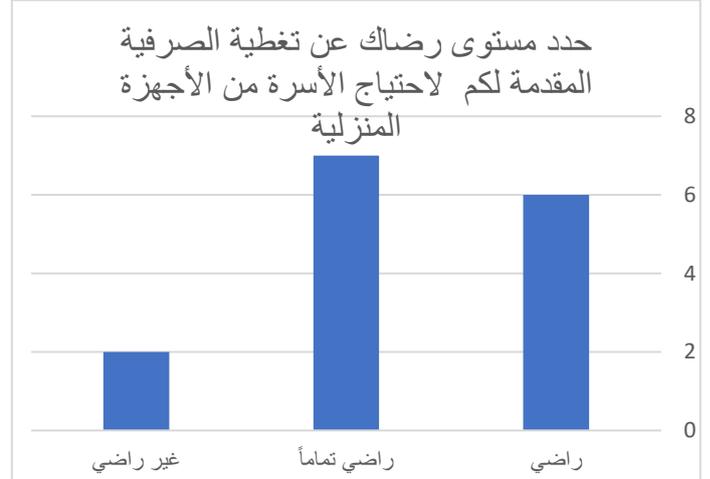
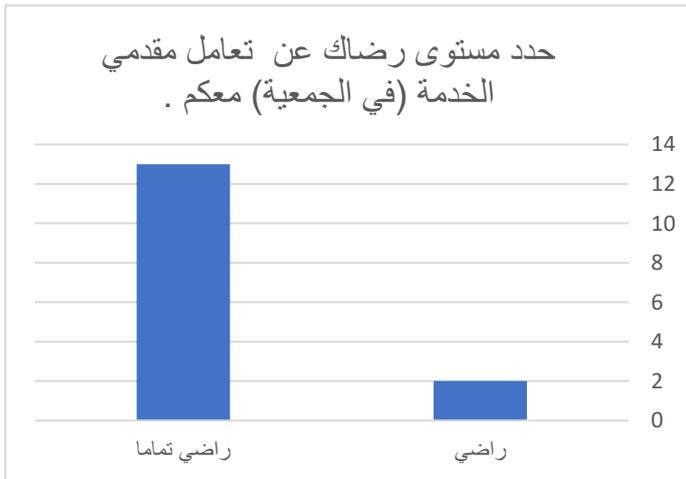
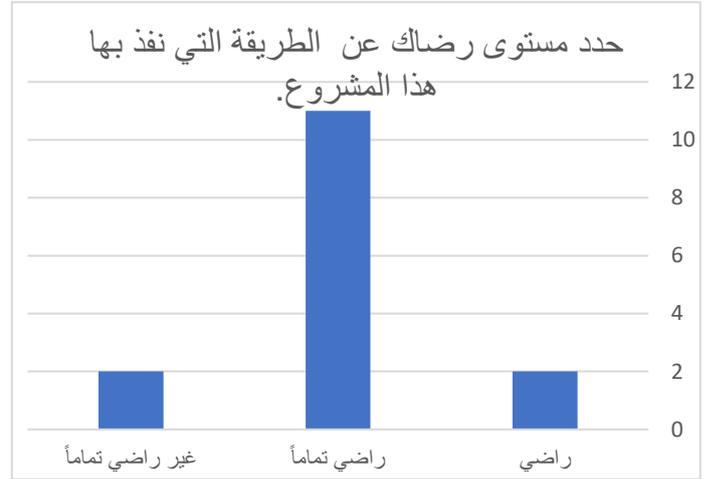
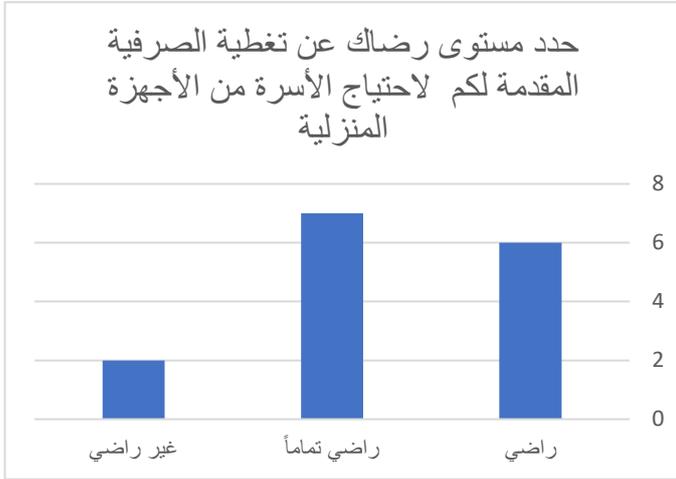


### رابعاً : مشروع هدية الشتاء



## تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية

### خامساً : مشروع الأجهزة المنزلية



### ملخص نهائي :

معدل الرضا العام لمشاريع الجمعية وفقاً لاستطلاعات رأي المستفيدين من خدمات هذه المشاريع ( ٩٤ % ).  
التوصيات :

- يقوم موظفي خدمة المستفيدين باستيضاح ملاحظات المستفيدين غير الراضين وتجهيز تقرير بذلك يقدم للمدير التنفيذي ويناقش في اجتماع مجلس الإدارة ضمن محور التقرير الشهري لمناشط الجمعية .
- زيادة التواصل مع بقية المستفيدين الذين لم يصل ردود منهم لحثهم على ابداء رأيهم في الاستطلاعات المستقبلية .